



## **Conditions générales d'utilisation MySTORM**

Date de publication : **19 novembre 2024.**

Date d'entrée en vigueur : **19 novembre 2024.**

*Les présentes Conditions générales d'utilisation annulent et remplacent toutes les versions antérieures.*

Nos Conditions générales d'utilisation constituent un contrat contraignant entre vous et MySTORM. Nous savons que ce langage peut sembler complexe. C'est pourquoi, lorsque vous lisez nos conditions, nous vous fournissons des résumés pour vous donner une vue d'ensemble utile de ce que vous acceptez. Seules les conditions elles-mêmes sont juridiquement contraignantes, pas ces résumés.

Dans toute relation commerciale, vous acceptez un ensemble de conditions. Ces conditions constituent notre contrat conclu avec vous pour l'utilisation des produits MySTORM.

Les présentes Conditions générales d'utilisation (les « Conditions générales »), ainsi que toutes les Conditions particulières des Produits applicables (voir l'article 1.2 (Conditions particulières des Produits) ci-dessous) (collectivement dénommées « Conditions ») régissent votre accès à nos sites Web, applications et produits en ligne, notre service clientèle, nos forums de discussion ou d'autres zones ou services interactifs, ainsi que des services tels que MySTORM Cloud (collectivement dénommés « Services ») et l'installation des logiciels que nous incluons dans les Services, y compris, sans limitation, les applications mobiles et pour postes de travail, les Échantillons de fichiers et Fichiers de contenu (définis ci-dessous), les scripts, les ensembles d'instructions et la documentations connexes (collectivement dénommés « Logiciels ») et l'utilisation que vous en faites. Si vous avez accepté les Conditions d'abonnement et de résiliation, ces conditions sont également considérées comme faisant partie des Conditions. Si vous avez conclu un autre contrat avec nous concernant des Services et des Logiciels particuliers, les conditions dudit contrat s'appliquent en cas de conflit avec les Conditions.



En utilisant les services ou les logiciels, vous affirmez que vous avez l'âge légal pour accepter les conditions, ou, si ce n'est pas le cas, que vous avez obtenu le consentement d'un parent ou tuteur pour accepter les conditions.

Vous devez avoir 18 ans ou plus pour obtenir un MySTORM ID individuel.

## 1. Votre Contrat avec MySTORM

### 1.1 Choix de la loi et de l'entité contractante

L'article 1.1 signifie :

Le pays et les lois dont relève le présent contrat dépendent de l'endroit où vous vivez.

### 1.2 Conditions particulières des Produits

L'article 1.2 désigne :

Les conditions générales d'utilisation qui s'appliquent à tous les produits MySTORM. Cependant, il peut également y avoir des conditions spécifiques aux produits que vous utilisez. Les conditions particulières des Produits remplacent toujours les conditions générales.

Nos Services et Logiciels vous sont cédés sous licence, ils ne vous sont pas vendus et peuvent également être soumis aux conditions supplémentaires mentionnées ci-dessous (« Conditions particulières des Produits »). En cas de conflit entre les Conditions générales et les Conditions particulières des Produits, les Conditions particulières des Produits prévalent en fonction des Services ou Logiciels concernés. Les Conditions particulières des Produits sont susceptibles d'être modifiées tel que le décrit l'article 1.5 (Mises à jour des Conditions) ci-dessous. Les Conditions particulières des Produits peuvent également être appelées Conditions supplémentaires.

MySTORM Asso-Gestion

### 1.3 Mises à jour des Conditions

L'article 1.3 signifie :

Des modifications peuvent être apportées à n'importe quel moment.

Nous pouvons apporter des modifications aux Conditions de temps à autre, allant de la correction de fautes de frappe aux modifications de la politique. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons. De telles modifications ne s'appliqueront pas à tout litige entre vous et MySTORM survenant avant la date à laquelle nous avons publié les Conditions révisées incorporant ces modifications, ou lorsque les Conditions entrent autrement en vigueur. Veuillez consulter régulièrement les Conditions. Si vous n'acceptez pas les Conditions modifiées, vous devez cesser d'utiliser nos Services et Logiciels et, le cas échéant, annuler votre abonnement.



## 2. Confidentialité.

### 2.1 Confidentialité

Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons ou traitons les informations vous concernant et votre utilisation de nos Services et Logiciels, veuillez consulter notre Politique de confidentialité. Vous avez la possibilité de gérer les préférences d'informations,

### 2.2 Notre accès à votre Contenu

L'article 2.2 signifie :

Personne d'autre que vous n'est propriétaire de votre contenu, mais nous avons besoin d'accéder à votre contenu si nécessaire pour faire fonctionner les applications et services MySTORM. Nous limitons notre accès à des fins très spécifiques.

Nous révisons le contenu qui se trouve sur nos serveurs pour filtrer certains types de contenus non autorisés (pédopornographiques, par exemple) ou tout autre contenu ou comportement délictueux (des activités révélant un pourriel ou un hameçonnage). Nous commençons ce processus par un examen automatisé piloté par une machine, mais si nos systèmes automatisés ou un autre utilisateur signale un problème, une personne peut examiner le contenu pour confirmer s'il est interdit ou délictueux.

Une personne peut examiner votre contenu sur nos serveurs dans des circonstances limitées, par exemple à votre demande, lorsque vous choisissez de nous laisser utiliser votre contenu pour améliorer nos produits ou lorsque votre contenu est marqué ou signalé comme n'étant pas autorisé.

Voici ce que nous ne faisons pas : nous n'analysons et n'examinons pas le contenu stocké localement sur votre appareil.

Nous respectons vos droits sur votre Contenu (définis à l'article 4.1) et limitons notre accès à votre Contenu comme suit :

(A) Utilisation opérationnelle. Nos Services et Logiciels auront accès à votre Contenu local et cloud pour permettre le fonctionnement normal des Services et Logiciels, par exemple en permettant à Asso-Gestion d'ouvrir votre fichier afin que vous puissiez le modifier.

(B) Absence d'analyse ou d'examen du Contenu local. En ce qui concerne le Contenu stocké localement sur votre appareil (« Contenu local »), nous ne l'analysons et ne l'examinons pas.



(C) Contenu cloud non autorisé et délictueux. En ce qui concerne le contenu que vous avez téléchargé sur nos serveurs ou créé à l'aide de nos Services en ligne (« Contenu cloud »), celui-ci peut être automatiquement analysé pour garantir que nous n'hébergeons pas de contenu non autorisé ou délictueux, notamment pédopornographique.

(D) Analyse de contenu avec le Contenu cloud. Sous réserve de votre droit d'opposition, nous pouvons effectuer des Analyses de contenu (voir l'article 4.3(B)) avec le Contenu cloud pour nous aider à comprendre comment nos utilisateurs utilisent nos Services et Logiciels afin de nous permettre d'améliorer votre expérience avec nos Services et de Logiciels, de vous fournir des recommandations et de personnaliser votre expérience. En savoir plus sur votre droit d'opposition à nos Analyses de contenu en utilisant votre Contenu et vos données d'utilisation. Les informations issues des Analyses de contenu peuvent être utilisées pour vous informer de nos activités marketing, sous réserve de vos droits d'opposition et de consentement concernant nos pratiques marketing.

(E) Contenu cloud. En ce qui concerne le Contenu cloud sur notre plateforme MySTORM est soumis à un examen pour les questions liées à la sécurité (par exemple, violence et nudité). Si vous choisissez de partager votre Contenu cloud avec des tiers via nos Logiciels et Services, nous pouvons examiner automatiquement ce Contenu cloud partagé pour signaler tout comportement délictueux (pourriel ou hameçonnage, par exemple).

(F) IA générative. Nous n'utiliserons pas votre Contenu local ou cloud pour former des modèles d'IA générative et cette utilisation est régie par un Contrat MySTORM.

(G) Vérification du Contenu cloud par un être humain. En ce qui concerne le Contenu cloud, une vérification réalisée par un être humain peut avoir lieu dans des circonstances limitées :

à votre demande (notamment en contactant notre équipe d'assistance) ;  
lorsque vous rendez votre Contenu cloud (notamment sur le Cloud MySTORM) ;  
lorsque votre Contenu cloud est marqué ou signalé comme étant interdit ou délictueux (notamment, pédopornographique) ; ou  
lorsque vous donnez votre accord préalable pour une version préliminaire, une version Beta ou un programme d'amélioration des produits (comme le Programme d'amélioration MySTORM Asso-Gestion). En savoir plus  
Nous n'examinons jamais votre Contenu local.

### 2.3 Contrats relatifs à la protection des données

Dans certains pays, la loi exige que nous élaborions un contrat relatif à la protection des données avec vous si nous traitons des Informations personnelles (telles que définies



dans le contrat concerné) pour vous dans le cadre de nos Services et Logiciels. Ces contrats sont le Contrat sur le traitement des données de l'UE ou les Conditions relatives à la protection des données, disponibles aux emplacements suivants :

(A) Contrat sur le traitement des données (ou « DPA ») de l'Union européenne (« UE »). Les conditions du DPA s'appliquent lorsque vous fournissez des Informations personnelles (telles que définies dans le DPA) collectées auprès de personnes résidant dans l'Espace économique européen (« EEE ») et le Royaume-Uni et que vous êtes un « Responsable du traitement » et MySTORM est un « Sous-traitant » en vertu du Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« RGPD ») ou toute nouvelle version du RGPD associée au retrait du Royaume-Uni de l'UE.

(B) Conditions relatives à la protection des données. Les Conditions relatives à la protection des données s'appliquent lorsque vous fournissez des Informations personnelles (telles qu'elles sont définies dans les Conditions relatives à la protection des données) collectées auprès de personnes en dehors de l'EEE et du Royaume-Uni et lorsque MySTORM traite (de la façon définie dans les Conditions relatives à la protection des données) ces données selon vos instructions et en votre nom.

#### 2.4 Données personnelles sensibles

Vous vous engagez à ne pas collecter, traiter ou stocker de Données personnelles sensibles (définies ci-dessous) à l'aide des Services et des Logiciels, sauf dans les cas (A) directement autorisés par MySTORM, (B) prévus par les Services et Logiciels, ou (C) régis par les Conditions particulières des Produits, le cas échéant. Vous acceptez de ne pas transmettre, divulguer ou rendre disponibles des Données personnelles sensibles à MySTORM ou aux fournisseurs tiers MySTORM. L'expression « Données personnelles sensibles » désigne les renseignements financiers, le comportement sexuel ou les orientations sexuelles, les informations médicales ou relatives à la santé protégées par les lois relatives à la protection des données relatives à la santé, les données biométriques (uniquement à des fins d'identification d'une personne), les informations personnelles des enfants protégées par les lois de protection des enfants et tout type d'informations supplémentaire compris dans ce terme ou un terme similaire (tel que « informations personnelles sensibles » ou « catégories spéciales d'informations personnelles ») utilisés dans les lois relatives à la confidentialité ou la protection des données applicables. Si vous êtes une Entreprise ou une association, vous acceptez également de veiller à ce que les Utilisateurs professionnels ou personnels respectent le présent article 2.4 (Données personnelles sensibles).

#### 2.5 Transfert d'informations personnelles

Nous traitons et stockons des informations aux États-Unis et dans d'autres pays comme la France. En utilisant nos Services et Logiciels, vous autorisez MySTORM à transférer



vos informations personnelles au-delà des frontières nationales et dans d'autres pays où MySTORM et ses partenaires sont présents.

### 3. Utilisation des Services et des Logiciels

#### 3.1 Licence

L'article 3.1 signifie :

MySTORM vous accorde certains droits pour utiliser votre licence sur les applications et services MySTORM.

Sous réserve de votre respect des Conditions et de la loi applicable, nous vous octroyons par la présente une licence non exclusive, limitée et révocable (prévue sans le présent document) pour installer, accéder et utiliser les Services et les Logiciels que nous mettons à votre disposition, ainsi que ceux pour lesquels vous êtes titulaire d'une licence. Chaque licence doit être utilisée par une (1) seule personne et ne peut pas être partagée. À la fin de la durée de vos licences, celles-ci expireront comme indiqué dans vos documents de commande ou dans les Conditions d'abonnement et de résiliation. Les versions des Services et des Logiciels disponibles à la date de reconduction peuvent être différentes des versions disponibles lors de votre premier achat de licences auprès MySTORM. Vous acceptez que votre décision d'utiliser, d'accéder ou d'acquérir une licence des Logiciels ou Services n'est pas subordonnée à la diffusion de fonctionnalités ou fonctions futures, ni dépendante de tout commentaire public oral ou écrit de notre part concernant des fonctionnalités ou fonctions futures.

#### 3.2 Propriété intellectuelle MySTORM

L'article 3.2 signifie :

MySTORM est propriétaire de ses produits et services et vous accorde une licence pour les utiliser.

Nous (et nos concédants de licence, le cas échéant) restons le seul propriétaire de tous les droits, titres et intérêts relatifs aux Services et Logiciels. Sauf indications contraires dans les Conditions, nous ne vous conférons aucun droit sur les brevets, droits d'auteur, secrets commerciaux, marques de commerce ou tout autre droit relatif aux éléments contenus dans les Services ou les Logiciels. Cela signifie que vous ne pouvez pas utiliser nos noms commerciaux, marques de commerce, marques de service ou logos en relation avec tout produit ou service qui n'est pas le nôtre, ou d'une manière susceptible de prêter à confusion. Nous nous réservons tous les droits non accordés en vertu des Conditions.

#### 3.3 Stockage

L'article 3.3 signifie :

Nous ne voulons pas vous voir partir, mais si vous résiliez votre abonnement MySTORM, emportez tout votre contenu avec vous avant de résilier.



Lorsque vous résiliez votre abonnement ou que votre abonnement arrive à son terme, nous essayons de le garder pendant un certain temps au cas où vous en auriez besoin plus tard, mais nous nous réservons le droit de supprimer du contenu.

À la fin de votre période de licence, nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour vous permettre de transférer votre Contenu en dehors des Services. La transition doit être achevée dans les trente (30) jours suivant la résiliation ou l'expiration de votre période de licence. À la fin de cette période de transition de 30 jours, MySTORM se réserve le droit de supprimer votre Contenu.

### 3.4 Abonnements gratuits, Services gratuits, offres et essais

L'article 3.7 signifie :

Nous pouvons vous proposer nos produits et services gratuitement, notamment des abonnements gratuits ou d'essai.

MySTORM peut proposer des abonnements gratuits, des Services gratuits, des offres et des abonnements d'essai à sa seule discrétion. Si l'accès aux Services et Logiciels vous est fourni gratuitement, dans le cadre de Services gratuits ou à des fins d'essai, cet accès est régi par les Conditions. À tout moment avant ou pendant la période gratuite, des Services gratuits ou d'essai, MySTORM peut, à sa seule discrétion, résilier l'accès sans préavis et sans aucune responsabilité envers vous, dans la mesure permise par la loi applicable, pour quelque raison que ce soit, y compris pour empêcher un abus de l'accès gratuit, aux Services gratuits ou à l'offre d'essai. Après expiration de la période d'accès gratuit, des Services gratuits ou de l'offre d'essai, vous pouvez continuer à utiliser les Services ou les Logiciels via un abonnement payant, le cas échéant, ou autorisé par MySTORM. Pendant la période gratuite, des Services gratuits ou d'offre d'essai, aucune garantie expresse ou implicite ne s'applique aux Services et Logiciels. Tous les Services et Logiciels sont fournis « en l'état » avec tous les défauts, et aucun support technique ou autre n'est inclus.

### 3.8 Version NFR

MySTORM peut également classer les Services et les Logiciels dans la catégorie « essai », « évaluation », « non destinés à la revente » ou dans toute autre catégorie similaire (« Version NFR »). Vous ne pouvez installer et utiliser la Version NFR que pendant la période ou qu'aux fins que nous avons stipulées lors de la fourniture de la Version NFR. Vous ne devez utiliser le matériel créé avec la Version NFR qu'à des fins non commerciales.

### 3.9 Autres types de licence

L'article 3.9 signifie :

Vous avez la possibilité d'utiliser une version Beta de nos produits. Ces produits sont en cours de développement et ne sont pas des versions finales. Des problèmes ou des



bogues peuvent donc survenir lors de leur utilisation. Si vous choisissez d'utiliser une version Beta, une vérification de votre contenu par un être humain peut avoir lieu.

MySTORM peut également vous demander de garder confidentielle votre utilisation des versions Beta.

(A) Version préliminaire ou Beta Nous pouvons désigner les Services et les Logiciels, ou une fonctionnalité des Services et des Logiciels, comme étant une version préliminaire ou Beta (« Version Beta »). Une Version Beta ne représente pas les Services et Logiciels finaux et peut comporter des bogues susceptibles d'entraîner une défaillance du système, une perte de données ou d'autres défaillances. Nous pouvons choisir de ne pas commercialiser la Version Beta. Vous devez rapidement cesser d'utiliser la Version Beta et détruire toutes les copies de la Version Beta si nous vous le demandons. En échange de votre utilisation d'une Version Beta, vous acceptez que MySTORM puisse collecter des données, y compris des rapports d'erreurs, concernant votre utilisation de la Version Bêta et analyser votre Contenu, y compris par un être humain, pour améliorer nos Services et Logiciels et personnaliser votre expérience, que vous ayez ou non accepté la collecte de données pour les autres versions. Si vous ne souhaitez pas que votre utilisation soit suivie ou votre Contenu analysé, vous devez interrompre votre utilisation de la Version Beta en désinstallant cette version ou en utilisant une autre version des Services et Logiciels. Tout contrat distinct que nous concluons avec vous, régissant la Version Beta, annulera et remplacera cette section.

### 3.10 Services et Logiciels tiers

L'article 3.10 signifie :

Certains de nos produits vous permettent d'accéder à des applications ou à des services tiers, notamment des applications et des plug-ins de médias sociaux, mais MySTORM n'est pas responsable de ces outils. Ils sont régis par les conditions des fournisseurs tiers.

MySTORM peut mettre à votre disposition des logiciels et des services tiers (y compris des modules et des extensions) par le biais des Services et des Logiciels pour votre commodité. Les logiciels et services tiers ne sont pas des Services et des Logiciels tels que les définissent les Conditions et l'acquisition et l'utilisation de ces logiciels et services tiers sont convenues uniquement entre vous et le tiers.. Il vous incombe de vous conformer à toutes les conditions tierces applicables.

## 4. Votre Contenu

L'article 4 signifie :

Votre contenu est à vous : il vous appartient et nous n'en sommes pas propriétaires.

### 4.1 Contenu





Le terme « Contenu » désigne tout texte, toute information, toute communication ou tout matériel, tel que les fichiers audio ou vidéo, les documents électroniques ou les images, que vous téléchargez, importez, incorporez dans les Services ou les Logiciels ou créez à l'aide de ces derniers.

#### 4.2 Propriété

Entre vous et MySTORM, vous (en tant qu'Utilisateur personnel ou professionnel ou associatif, selon le cas) conservez tous les droits et la propriété de votre Contenu. Nous ne réclamons aucun droit de propriété sur votre Contenu.

#### 4.3 Licences applicables à Votre contenu

L'article 4.3 signifie :

Vous êtes propriétaire de votre contenu. Mais pour utiliser nos produits et services, nous avons besoin de votre autorisation pour utiliser votre contenu lorsqu'il est stocké ou traité dans notre cloud. Cette autorisation est appelée licence.

Cette licence ne nous autorise pas à former des modèles d'IA générative avec votre contenu ou celui de vos clients. Nous ne formons pas non plus de modèles d'IA générative sur votre contenu ou celui de vos clients, sauf si vous avez soumis le contenu au marché MySTORM.

Nous vous demandons également si vous souhaitez nous aider à améliorer nos produits et services, mais ce n'est jamais obligatoire. Lorsque vous choisissez de nous aider à améliorer nos produits, nous avons besoin d'une licence limitée sur votre contenu à cette fin spécifique.

(A) Licence applicable au Contenu cloud pour assurer le fonctionnement des Services et Logiciels en votre nom. Uniquement dans le but d'assurer le fonctionnement des Services et Logiciels en votre nom, et sous réserve de l'article 4.2 (Propriété) ci-dessus qui stipule que dans tous les cas vous êtes propriétaire de votre Contenu, vous nous accordez une licence non exclusive, mondiale et libre de droits pour effectuer les opérations suivantes avec votre Contenu cloud :

(B) Licence applicable au Contenu cloud pour améliorer nos Services et Logiciels. (B) Licence applicable au Contenu cloud pour améliorer nos Services et Logiciels. Uniquement aux fins d'analyse interne de la façon dont vous utilisez nos Services et Logiciels et des caractéristiques de votre Contenu (telles que le type de fichier et les attributs structurels) (collectivement « Analyse de contenu »), vous nous accordez une licence non exclusive, mondiale et libre de droits pour effectuer les opérations suivantes afin d'améliorer nos Services et Logiciels :



reproduire (par exemple, pour faire des copies de votre Contenu cloud dans nos référentiels de stockage de fichiers internes).

Conformément à la présente clause 4.3(B), nous n'avons pas le droit d'afficher publiquement votre Contenu ni de permettre à des tiers d'améliorer leurs produits avec votre Contenu et nous ne le ferons pas.

#### 4.5 Suppression de Contenu et recours

Si nous supprimons votre Contenu pour avoir enfreint les Conditions, nous vous informerons de notre décision via l'adresse e-mail que vous nous avez fournie. Si vous pensez que votre Contenu a été supprimé par erreur, vous pouvez soumettre un recours en suivant la procédure décrite dans notre communication ou auprès de notre Centre de données.

#### 4.6 Retours

L'article 4.6 signifie :

Vos retours sont toujours appréciés. Lorsque vous choisissez de partager vos retours avec nous, cela contribue à améliorer nos produits et services.

Vous pouvez choisir de nous fournir des retours concernant les Services et les Logiciels, notamment sous la forme d'idées, de suggestions, de propositions, d'exemples impliquant votre Contenu (« Retours »). Dans ce cas, vous reconnaissez que nous sommes le propriétaire des Retours et que nous sommes libres de les utiliser à nos fins commerciales, y compris par incorporation dans les Services et les Logiciels sans aucune obligation de paiement, d'attribution ou autre envers vous.

### 5. Votre compte

#### 5.1 Informations de compte

En tant qu'Utilisateur personnel ou Utilisateur professionnel ou associatifs, vous êtes responsable de toutes les activités qui se produisent via votre compte, même si cette activité ne vous appartient pas ou est à votre insu ou sans votre consentement. Vous ne pouvez pas (A) partager vos informations de compte (sauf avec un administrateur de compte autorisé), intentionnellement ou non, ou (B) utiliser le compte d'autrui. Votre administrateur de compte peut utiliser vos informations de compte pour gérer votre utilisation des Services et des Logiciels ainsi que leur accès. Pour Asso-Gestion, nous nous réservons le droit de surveiller et d'appliquer des limites et des restrictions sur les formules d'abonnement, y compris, mais sans s'y limiter, le droit de facturer les dépassements.

#### 5.2 Sécurité du compte

Il vous incombe de prendre des mesures raisonnables pour maintenir la sécurité et le contrôle de votre compte MySTORM. MySTORM peut vous demander d'activer



l'authentification forte multifacteurs et de fournir un numéro de téléphone ou une autre adresse e-mail pour des raisons de sécurité. MySTORM n'assume aucune responsabilité pour toute perte que vous pourriez subir en raison d'une compromission des informations d'identification de connexion à votre compte, ou de votre incapacité à suivre ou mettre en application les avis ou alertes que nous pouvons envoyer à votre adresse e-mail ou numéro de téléphone. Vous êtes responsable de la mise à jour de votre adresse e-mail et de votre numéro de téléphone afin de recevoir les avis ou alertes que nous pouvons vous envoyer, et il vous incombe également d'examiner attentivement tous les messages prétendant provenir MySTORM pour vous assurer qu'ils sont légitimes. Nous déclinons toute responsabilité si vous ne parvenez pas à accéder à votre compte MySTORM parce que vous ne pouvez pas fournir les identifiants de connexion appropriés, tels qu'un mot de passe, une adresse e-mail ou un numéro de téléphone. Si vous pensez que votre compte MySTORM ou l'une de vos informations de sécurité a été compromis, veuillez contacter l'administrateur de votre compte.

### 5.3 Inactivité du compte gratuit

Il vous incombe de maintenir votre compte actif, ce qui signifie que vous devez vous connecter et utiliser votre compte régulièrement pour éviter toute suppression de Contenu, interruption ou perte d'accès aux Services et Logiciels, ou la résiliation de votre compte. Si vous ne vous connectez pas régulièrement à votre compte, nous nous réservons le droit de supposer que votre compte est inactif et vous acceptez que nous puissions supprimer définitivement votre Contenu stocké dans le compte ou fermer votre compte. En cas d'inactivité, nous tenterons de vous informer avant de supprimer votre Contenu ou de procéder à la fermeture de votre compte. Pour éviter tout doute, le présent article 5.3 (Inactivité du compte gratuit) ne s'applique pas aux comptes payants en règle sauf si votre abonnements n'est plus actif ou valide.

## 6. Comportement de l'utilisateur

L'article 6 signifie :

Les produits MySTORM doivent être utilisés de manière responsable et ne doivent pas être utilisés à des fins telles que la vente ou le partage des comptes, la création de contenus non autorisés, la création de faux comptes ou la fraude.

Vous devez utiliser les Services et les Logiciels de manière responsable et vous ne devez pas les utiliser de manière inappropriée. Par exemple, vous ne devez pas :

6.1 utiliser les Services et les Logiciels sans autorisation écrite ou contrat avec MySTORM ou en violation de ces derniers ;

6.2 copier, modifier, héberger, diffuser, sous-licencier ou revendre les Services et les Logiciels ;



6.3 autoriser ou permettre à des tiers d'utiliser les Services et les Logiciels à l'aide de vos informations de compte ;

6.4 proposer, utiliser ou permettre l'utilisation des Services et des Logiciels ou leur accès dans une entreprise de services informatiques, un service de sous-traitance tiers, sur la base d'un abonnement, d'un service bureau, de temps partagé, comme une partie d'un service hébergé, ou pour le compte d'un tiers ;

6.5 construire une base de données ou un jeu de données utilisant, incluant ou composés de fichiers de contenu MySTORM à des fins d'ingénierie inverse ;

6.6 accéder ou tenter d'accéder aux Services et aux Logiciels par tout autre moyen que l'interface que nous fournissons ou autorisons ;

6.7 contourner tout accès ou utiliser les limitations appliquées pour empêcher certaines utilisations des Services et des Logiciels ;

6.8 partager ou générer du Contenu, y compris des Polices de client MySTORM Cloud ou user d'un comportement en violation des Droits de propriété intellectuelle d'autrui. L'expression « Droits de propriété intellectuelle » désigne tout droit d'auteur, droit moral, marque commerciale, appellation commerciale, brevet, secret commercial, règle sur la concurrence déloyale, respect de la vie privée, droit de publicité ou tout autre droit de propriété ;

6.9 partager ou générer tout Contenu ou user d'un comportement qui serait illicite, dommageable, menaçant, obscène, violent, injurieux, délictueux, diffamatoire, calomnieux, vulgaire, indécent, blasphématoire, attentatoire à la vie privée d'autrui, haineux ou autrement répréhensible ;

6.10 partager ou générer tout Contenu qui sexualise des mineurs ou qui est destiné à faciliter des interactions inappropriées avec des mineurs, d'autres utilisateurs MySTORM ou le public ;

6.11 emprunter l'identité d'une personne physique ou morale, ou faire de fausses déclarations sur vos liens avec une personne physique ou morale, y compris en ne divulguant pas une relation de parrainage ou de cautionnement applicable lorsque vous laissez un avis ;

6.12 tenter de désactiver, d'endommager ou de détruire les Services et les Logiciels ;

6.13 télécharger, transmettre, stocker ou rendre disponible tout Contenu, y compris les Polices de client MySTORM Cloud, ou code contenant des virus, du code malveillant, des



logiciels malveillants ou tout composant conçu pour nuire aux fonctionnalités des Services et des Logiciels ou pour les limiter ;

6.14 perturber, interférer avec ou empêcher tout autre utilisateur d'utiliser les Services et les Logiciels (notamment en menaçant, intimidant ou harcelant autrui, en incitant autrui à commettre un acte de violence ou à s'automutiler) ;

6.15 participer à des chaînes, des pourriels, des opérations pyramidales, des hameçonnages, des messages en cascade ou d'autres messages non sollicités ;

6.16 participer à des activités frauduleuses, telles que la fraude aux paiements et aux remboursements ;

6.17 insérer une publicité pour tout produit ou service dans les Services, sauf avec notre autorisation écrite préalable ;

6.18 utiliser toutes les méthodes d'exploration de données ou de collecte et d'extraction de données similaires en rapport avec les Services et les Logiciels, y compris la capture de données d'écran pour le machine learning ou à d'autres fins ;

6.19 manipuler ou perturber artificiellement les Services et les Logiciels (notamment manipuler des appréciations sur MySTORM Cloud ou conduire des utilisateurs vers des sites tiers) ;

6.20 créer des comptes MySTORM dans le but de violer les Conditions ou nos politiques (ou d'autres types d'actions prises par MySTORM), y compris, sans s'y limiter, pour créer de faux comptes ou contourner la résiliation du compte ;

6.21 manipuler ou afficher autrement les Services et les Logiciels en utilisant un cadrage ou une technologie de navigation similaire ; ou

6.22 aller à l'encontre des lois applicables.

## 7. Frais et paiement

### 7.1 Taxes et tiers

Vous devez payer toutes les taxes et tous les frais de tiers applicables (y compris, par exemple, les frais téléphoniques, d'opérateurs de téléphonie mobile, de fournisseur d'accès Internet, de données mobiles, de carte de crédit, de TVA, de change et de transaction internationale). Nous ne sommes pas responsables de ces frais. Contactez votre institution financière si vous avez des questions concernant les frais. Nous pouvons prendre des mesures pour l'encaissement des frais que vous nous devez. Vous êtes responsable de tous les coûts et dépenses d'encaissement connexes. Si vous êtes



dans un pays différent de l'entité MySTORM concernée avec laquelle vous traitez (c'est-à-dire MySTORM. pour les clients d'Amérique du Nord, et MySTORM pour les clients de tous les autres pays), vos paiements seront effectués à une entité étrangère.

## 8. Vos garanties et obligations d'indemnisation

### 8.1 Garantie

Vous devez avoir : (A) toutes les licences et autorisations nécessaires pour utiliser et partager votre Contenu et (B) les droits nécessaires pour octroyer les licences conformément aux Conditions.

### 8.2 Indemnisation

Vous nous indemniserez, nous et nos filiales, affiliés, cadres, agents, salariés, partenaires et donneurs de licence pour tout dommage, toute réclamation, demande ou perte, notamment des honoraires d'avocat raisonnables, découlant de ou liés à :

(A) votre Contenu, y compris, mais sans s'y limiter, les Polices client MySTORM Cloud ;

(B) votre utilisation des Services et des Logiciels (le cas échéant) ;

(C) vos interactions avec tout autre utilisateur (y compris les Titulaires de droits tiers) ; ou

(D) votre violation des Conditions (« Affaire »).

Nous avons le droit de contrôler la défense à l'égard de toute Affaire qui fait l'objet d'une indemnisation, engagée par vous, avec l'avocat de notre choix. Vous coopérerez pleinement avec nous dans la défense de toute Affaire.

## 9. EXCLUSIONS DE GARANTIES

### 9.1

Sauf stipulation contraire dans les Conditions particulières des Produits, les Services et les Logiciels sont fournis « EN L'ÉTAT ». Dans la mesure maximale autorisée par la loi, MySTORM, ses sociétés affiliées et fournisseurs tiers (« Parties couvertes ») n'assument aucune garantie, qu'elle soit de nature explicite ou implicite, y compris les garanties implicites d'absence de contrefaçon, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. Les Parties couvertes ne prennent aucun engagement concernant le contenu au sein des Services. Les Parties couvertes n'offrent aucune garantie

(A) que les Services et les Logiciels répondront à vos exigences ou seront disponibles en permanence, fournis sans interruption, en temps opportun, de façon sûre ou sans erreur ;

(B) que les résultats pouvant être obtenus à partir de l'utilisation des Services et des Logiciels seront effectifs, exacts ou fiables ;

(C) que la qualité des Services et des Logiciels sera conforme à vos attentes ou



(D) que toutes les erreurs ou tous les défauts des Services et des Logiciels seront corrigés.

9,2

Les Parties couvertes déclinent explicitement toute responsabilité relative à une quelconque action résultant de votre utilisation des Services et des Logiciels. Vous pouvez utiliser et accéder aux Services et aux Logiciels à votre seule discrétion et à vos propres risques, et vous êtes seul responsable de tout dommage de votre système informatique ou perte de données qui résulterait de l'utilisation ou de l'accès à des Services et des Logiciels.

9,3

Si vous publiez votre Contenu sur nos serveurs, via les Services, les Parties couvertes ne sont pas responsables de :

- (A) toute perte, corruption ou tout dommage subi par votre Contenu ;
- (B) la suppression du Contenu par une personne autre MySTORM ; ou
- (C) l'intégration de votre Contenu par des tierces parties sur d'autres sites Web ou d'autres médias.

## 10. LIMITES DE RESPONSABILITÉ

10.1

Sauf indication contraire dans les Conditions particulières des Produits, les Parties couvertes ne seront en aucun cas responsables envers vous ou envers quiconque concernant tous dommages spéciaux, accessoires, indirects, consécutifs, moraux, exemplaires ou punitifs, quelle que soit leur cause, y compris ceux

(A) ayant pour origine la perte de jouissance, la perte de données, la perte de réputation, la perte de chiffre d'affaires ou un manque à gagner,

(B) fondés sur un motif d'engagement de responsabilité, y compris les recours pour rupture de contrat, non-respect de garantie, négligence ou toutes autres formes d'actes délictueux ou

(C) découlant de ou liés à votre utilisation ou accès aux Services et aux Logiciels. Aucune disposition des présentes Conditions ne limite ou n'exclut notre responsabilité en cas de négligence grave, de faute intentionnelle de notre part ou de nos employés ou en cas de décès ou de lésions corporelles.

10.2

Notre entière responsabilité pour toute question découlant des Conditions ou y afférant se limite à (A) 100 Euros ou (B) au montant global que vous avez payé pour accéder aux Services ou aux Logiciels pendant la période de trois mois précédant l'événement générant une telle responsabilité. Nos fournisseurs n'assumeront aucune responsabilité pour toute question découlant de ou liée aux Conditions.



### 10.3

Ces limitations et exclusions dans cet article 10 (Limites de responsabilité) s'appliquent dans la mesure maximale autorisée par la loi même si (A) un recours ne vous indemnise pas entièrement pour toute perte ou tout échec de son objectif essentiel ; ou (B) les Parties couvertes avaient connaissance ou auraient dû avoir connaissance de l'éventualité des dommages.

### 10.4

Les Conditions énoncent l'entière responsabilité des Parties couvertes ainsi que votre recours exclusif en ce qui concerne l'accès aux Services et aux Logiciels et l'utilisation que vous en faites.

## 11. Résiliation

L'article 11 signifie :

Vous pouvez annuler votre abonnement à tout moment (Nous vous conseillons de le laisser aller à expiration), mais des frais peuvent s'appliquer. Si vous violez l'une de nos conditions, MySTORM a le droit de résilier ou de suspendre votre compte.

### 11.1 Résiliation de votre part

Vous pouvez annuler votre abonnement et mettre fin à votre utilisation des Services et des Logiciels à tout moment. L'annulation ou la résiliation de votre compte ne vous dégage pas de toute obligation de payer les frais dus associés à votre abonnement, y compris, mais sans s'y limiter, les frais de résiliation anticipée.

### 11.2 Résiliation par MySTORM

Sauf indication contraire dans les Conditions particulières des Produits, nous pouvons à tout moment résilier ou suspendre immédiatement votre droit d'utiliser et d'accéder aux Services et aux Logiciels, si à la seule discrétion MySTORM :

(A) vous enfreignez une disposition des Conditions (ou agissez d'une manière qui montre clairement que vous n'avez pas l'intention, ou êtes incapable, de vous conformer aux Conditions) ;

(B) vous ne payez pas en temps opportun les frais pour les Services et les Logiciels, le cas échéant ;

(C) vous, que ce soit physiquement, verbalement ou par d'autres moyens, abusez, menacez, intimidez ou harcelez MySTORM ou son personnel (dans de telles circonstances, nous pouvons également suspendre ou restreindre votre accès aux Services et aux Logiciels) ;





(D) vous avez à plusieurs reprises déposé des plaintes de mauvaise foi ou sans motif raisonnable, et continuez à le faire après que nous vous avons demandé d'arrêter (dans ce cas, nous pouvons également suspendre ou restreindre votre accès aux Services ou aux Logiciels) ;

(E) continuer à vous fournir les Logiciels ou les Services violerait une loi applicable ;

(F) nous décidons d'interrompre l'usage des Services et des Logiciels, en tout ou partie (par exemple, s'il devient difficile pour nous de continuer à fournir les Services dans votre zone géographique en raison d'un changement de législation ou un autre motif) ; ou

(G) votre compte gratuit est resté inutilisé pendant une longue période.

Si nous résilions les Conditions ou votre utilisation des Services et des Logiciels autrement que pour un motif valable, indiqué aux articles (A) à (D) et (G) ci-dessus, nous déploierons tous les efforts raisonnables pour vous envoyer une notification au moins trente (30) jours avant la résiliation, à l'adresse électronique que vous nous avez fournie, avec des instructions pour récupérer votre Contenu. Si nous mettons fin à votre utilisation des Services et du Logiciel pour les motifs énumérés à l'article (E) ou (F), nous pouvons, à notre seule discrétion, vous rembourser au prorata tous les frais prépayés et inutilisés pour ces Services ou ce Logiciel. En cas de résiliation de notre part, vous risquez de perdre l'accès à votre Contenu.

### 11.3 Survie

Dès l'expiration ou la résiliation des Conditions, tout ou une partie des Services et des Logiciels peut cesser de fonctionner sans notification. Vos obligations d'indemnisation, nos exclusions de garantie et limites de responsabilité, ainsi que les dispositions de résolution de conflits mentionnées dans les Conditions restent en vigueur.

### 11.4 Désactivations de compte et recours

Si vous pensez que votre Compte MySTORM a été désactivé par erreur, vous pouvez présenter un recours en suivant la procédure décrite lorsque vous essayez de vous connecter à votre compte ou auprès de notre Centre de données. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter l'Assistance clientèle MySTORM.

## 12. Sanctions commerciales et conformité aux contrôles à l'exportation

Les Services et Logiciels et leur utilisation sont soumis aux lois, limitations et réglementations des États-Unis et d'autres pays qui peuvent régir l'importation, l'exportation et l'utilisation des Services et des Logiciels. En utilisant les Services et les Logiciels, vous acceptez de vous conformer à toutes ces lois, restrictions et réglementations, et vous garantissez que les lois de ces juridictions ne vous interdisent pas de recevoir les Services et les Logiciels. En outre, vous acceptez de ne pas



télécharger ou transmettre sur des Services ou Logiciels tout contenu dont l'exportation est contrôlée depuis les États-Unis (y compris les données techniques contrôlées en vertu des réglementations américaines sur le trafic international d'armes (ITAR) et la technologie contrôlée en vertu des réglementations américaines sur les exportations) sans autorisation écrite préalable MySTORM.

### 13. Loi australienne pour les consommateurs

Aucune disposition des Conditions n'a pour but d'exclure, de restreindre ou de modifier les droits des consommateurs en vertu du Competition and Consumer Act 2010 (Cth) (« CCA ») ou de toute autre législation qui ne peut être exclue, restreinte ou modifiée par accord. Si le CCA ou toute autre législation implique une condition, une garantie ou une disposition des Conditions, ou fournit des garanties légales en relation avec les Conditions, en ce qui concerne les produits ou services fournis (le cas échéant), notre responsabilité en cas de violation d'une telle condition, garantie, d'une autre disposition ou garantie est limitée (à notre choix), dans la mesure où nous pouvons : (A) dans le cas d'une fourniture de produits, réaliser une ou plusieurs des actions suivantes : (1) remplacer les produits ou fournir des produits équivalents ; (2) réparer des produits ; (3) payer le coût du remplacement des produits ou de l'acquisition de produits équivalents ; et (4) payer des frais de réparation des produits ; ou (B) dans le cas d'une prestation de services, réaliser une des actions suivantes ou les deux : (1) fournir de nouveau les services ; et (2) payer le coût de réapprovisionnement des services.

### 14. Règlement des litiges, Renonciation aux recours collectifs, Contrat d'arbitrage

L'Assistance clientèle MySTORM est à votre disposition pour répondre à la plupart des préoccupations que vous pourriez avoir concernant les Services et les Logiciels MySTORM.

#### 14.1 Notification de plainte et processus de règlement des litiges concernant les informations requises

L'article 14.1 signifie :

Vous acceptez d'informer MySTORM de tout litige et d'essayer de le résoudre à l'amiable. Si cela ne fonctionne pas, le litige sera tranché soit devant la Cour des petites créances, soit par arbitrage. Mais essayons d'abord la voie amiable.

Si vous avez une préoccupation ou un litige que le service d'Assistance clientèle MySTORM n'est pas en mesure de résoudre (« Plainte »), vous acceptez d'essayer d'abord de résoudre le litige de manière informelle et de bonne foi en nous contactant et en envoyant une notification écrite de plainte à l'adresse indiquée à l'article 18.2 (Notification à l'intention MySTORM). La Notification de plainte doit fournir à MySTORM une notification équitable de votre identité, une description de la nature et du fondement de votre Plainte, et la réparation que vous demandez, y compris le montant spécifique de toute réparation pécuniaire que vous demandez, et ne peut pas être associée à une



Notification de plainte de tiers. Si un litige associé à votre Plainte n'est pas résolu dans les trente (30) jours dès que nous l'aurons reçu, toute action judiciaire en résultant doit être résolue par l'intermédiaire d'un tribunal de petite instance ou d'un arbitrage final et contraignant, y compris tout litige quant à savoir si l'arbitrage est nécessaire, à l'exception des exceptions énoncées ci-après. Aucune des parties n'engagera d'action en justice dans les trente (30) jours suivant la réception de la Notification de plainte. Ce contrat d'arbitrage s'appliquera, sans limitation, à toutes les plaintes survenues ou signalées avant la date d'entrée en vigueur des Conditions. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, étatique ou local, aura le pouvoir exclusif de résoudre tout litige relatif à l'interprétation, l'applicabilité ou la force exécutoire des Conditions ou la formation des Conditions, y compris si un litige entre nous est soumis à l'arbitrage (c'est-à-dire que l'arbitre décidera de l'arbitrabilité de tout litige) et si les présentes Conditions sont nulles ou peuvent être annulées, en tout ou partie. Les réclamations liées aux Conditions, Services ou Logiciels sont définitivement exclues si elles ne sont pas introduites dans l'année suivant l'événement entraînant la Réclamation.

#### 14.2 Aucun recours collectif

Vous ne pouvez résoudre les litiges avec nous que sur une base individuelle et vous ne pouvez pas déposer une plainte en tant que plaignant ou membre d'une catégorie dans le cadre d'une action collective, commune ou représentative. Néanmoins, si une partie de cette renonciation au recours collectif est jugée inapplicable ou non valide quant à un recours particulier, alors cette action de recours (et uniquement ce recours) doit être séparée de l'arbitrage et peut être intentée en justice. Cependant, les parties conviennent que toute décision concernant des recours non soumis à l'arbitrage sera suspendue en attendant l'issue de toute plainte et recours arbitrables.

#### 14.3 Règles d'arbitrage

Si vous résidez en Amérique, JAMS administrera l'arbitrage dans le comté de Santa Clara, en Californie, États-Unis, conformément à ses Règles et procédures d'arbitrage simplifiées. Si vous résidez en Australie, en Nouvelle-Zélande, au Japon, en Chine continentale, en Région administrative spéciale de Hong Kong, en Région administrative spéciale de Macao, à Taïwan, en Corée du Sud, en Inde, au Sri Lanka, au Bangladesh, au Népal ou dans un état membre de l'Association des Nations de l'Asie du Sud-Est (« ASEAN »), le Singapore International Arbitration Centre (« SIAC ») administrera l'arbitrage à Singapour, conformément à ses Règles d'arbitrage, ces lois étant insérées pour référence dans le présent article. Dans le cas contraire, la Cour d'arbitrage international de Londres (LCIA) administrera l'arbitrage à Londres, au Royaume-Uni, conformément au règlement d'arbitrage de la LCIA. Un arbitre que vous et MySTORM aurez choisi conjointement sera présent. L'arbitrage se tiendra en anglais, mais les témoins dont la langue maternelle n'est pas l'anglais peuvent témoigner dans leur langue maternelle, avec une traduction simultanée en anglais (aux frais de la partie présentant le témoin). La sentence arbitrale peut être inscrite et sera rendue exécutoire pour tous les tribunaux



compétents ayant juridiction à la fois sur vous et sur nous. En cas de conflit entre les règles du fournisseur d'arbitrage et les Conditions, y compris en ce qui concerne l'évaluation des honoraires et des frais d'arbitrage, les Conditions prévaudront.

#### 14.4 Honoraires et dépenses d'arbitrage

Le paiement des honoraires de dépôt, d'administration et d'arbitrage et les dépenses d'arbitrage seront à votre charge.

#### 14.5 Exceptions à l'arbitrage - Petites créances et mesure d'injonction

Nonobstant ce qui précède, chaque partie peut choisir de faire trancher toute plainte soumise à la juridiction du tribunal de la ville ou la région de MySTORM, ou par le comté de votre lieu de résidence. Si l'une des parties dépose une Plainte soumise à arbitrage qui aurait pu être portée devant le tribunal des petites créances, l'autre partie peut notifier qu'elle souhaite que l'affaire soit tranchée par le tribunal des petites créances avant la nomination d'un arbitre. Tout litige à savoir si une Plainte est éligible devant le tribunal sera résolu par ce tribunal, et non pas par un arbitre. Dans ce cas, la procédure d'arbitrage sera arrêtée jusqu'à ce qu'une décision du tribunal des petites créances ordonne que la Plainte soit soumise à arbitrage. Si une partie a un litige dans lequel elle cherche à obtenir à la fois une mesure injonctive provisoire et d'autres formes de réparation, la partie peut s'adresser au tribunal pour demander une mesure injonctive provisoire, mais doit arbitrer ses plaintes ou demander réparation devant le tribunal pour toutes les autres formes de réparation.

#### 14.6 Acceptation de l'arbitrage et droit d'opposition

Dans les trente (30) premiers jours suivant votre utilisation des Services et des Logiciels ou à la date de la dernière mise à jour de l'article 14 (Résolution des litiges, Renonciation aux recours collectifs, Contrat d'arbitrage) des Conditions, selon la dernière éventualité, vous pouvez exercer votre droit d'opposition aux dispositions d'arbitrage et de renonciation aux recours collectifs de l'article 14 (Résolution des litiges, Renonciation aux recours collectifs, Contrat d'arbitrage) en nous envoyant une notification écrite de votre décision à l'adresse indiquée à l'article 18.2 (Notification à l'intention MySTORM) ou par e-mail à [contact@mystorm.com](mailto:contact@mystorm.com). Si vous exercez votre droit d'opposition à ces dispositions, MySTORM ne sera pas non plus lié par celles-ci.

#### 15. Droits d'audit

L'article 15 signifie :

MySTORM a le droit de vérifier que l'utilisation de nos produits et services par les entreprises est conforme à nos conditions. Cela ne s'applique pas aux personnes utilisant leur compte ou profil personnel (non professionnel ou associatifs).

Si vous êtes une Entreprise, nous pouvons, au maximum une fois tous les douze (12) mois et moyennant un préavis de sept (7) jours, désigner un membre de notre personnel



ou un auditeur tiers indépendant, qui a l'obligation de garder la confidentialité dans le cadre de l'inspection de vos registres (y compris l'inspection manuelle, électronique ou les deux), systèmes et installations, pour vérifier que votre installation et votre utilisation de tous les Services ou Logiciels sont conformes avec nos Conditions. En outre, dans les trente (30) jours suivant notre demande, vous devez nous fournir tous les registres ou les autres informations nécessaires pour vérifier que l'installation et l'utilisation de tous les Services et Logiciels sont conformes aux licences valides que nous vous avons fournies. Si la vérification révèle un déficit de licences pour les Services et les Logiciels, vous devez immédiatement acquérir les licences et les abonnements nécessaires, ainsi que tout rajustement de maintenance et de support applicable ou prendre toute autre mesure applicable afin de remédier à cette situation.

## 16. Mises à jour des Services et des Logiciels et disponibilité

### 16.1 Mises à jour des Services et des Logiciels

Nous pouvons modifier, mettre à jour ou interrompre les Services et les Logiciels (y compris leurs parties ou fonctionnalités), à tout moment, sans responsabilité envers vous ou toute autre personne. Ces modifications, mises à jour ou interruptions peuvent, pour plus de clarté, être préjudiciables ou entraîner une perte de valeur. Pour les modifications apportées aux offres payantes qui, à la discrétion MySTORM, sont préjudiciables ou entraînent une perte significative de valeur pour vous, nous déploierons des efforts raisonnables pour vous informer en cas de modification, de mise à jour ou d'interruption. Si nous supprimons les Services ou les Logiciels dans leur intégralité, nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour vous permettre de transférer votre Contenu et nous pourrions vous rembourser au prorata les frais non utilisés pour le Service ou les Logiciels que vous avez prépayé(s).

### 16.2 Disponibilité

Nos pages Web sont accessibles dans le monde entier, mais cela ne signifie pas que tous les Services et les Logiciels sont disponibles dans votre pays, ni que le contenu créé par les utilisateurs via les Services et les Logiciels est légal ou disponible dans votre pays. L'accès à certains Services (ou certaines fonctionnalités du Service) ou Logiciels peut être bloqué dans certains pays. Les utilisateurs en Chine ne sont pas autorisés à accéder ou à utiliser des services en ligne au sein de nos Services et Logiciels et doivent acheter les Services et Logiciels spécifiquement mis à leur disposition en Chine pour une utilisation en Chine. Il est de votre responsabilité de vous assurer que votre utilisation des Services et des Logiciels est légale et disponible dans le pays depuis lequel vous les utilisez. Les Services et les Logiciels ne sont pas disponibles dans toutes les langues.

## 18. Divers

### 18.1 Version anglaise

En ce qui concerne l'interprétation des Conditions, la version française fera foi.



## 18.2 Notification à l'intention MySTORM

Vous pouvez nous envoyer les notifications à l'adresse suivante : MySTORM – 15 Avenue des Commandos d'Afrique – 83980 Le Lavandou,

## 18.3 Notification à votre intention

Nous pouvons vous informer par courrier électronique, courrier postal associé à votre compte, publications dans les Services ou autres moyens acceptés légalement. Il vous incombe de maintenir à jour vos informations de compte pour recevoir des notifications.

## 18.4 Cession

Vous ne pouvez pas céder ou transférer d'une autre manière les Conditions ou vos droits et obligations en vertu des Conditions, en tout ou partie, sans notre accord écrit et toute tentative de ce type sera non avenue. Nous pouvons céder ou transférer nos droits à un tiers en vertu des Conditions sans votre consentement.

## 18.5 Conditions contractuelles (Administrations)

Si vous êtes un organisme d'État américain, ou si les Conditions sont ou deviennent assujetties au Federal Acquisition Regulations (FAR), les Services et les Logiciels, fournis dans le cadre des Conditions, sont des « Articles ou des Services commerciaux » tels que définis à l'article 48 C.F.R. §2.101, composés d'un « Logiciel commercial » et de la « Documentation du logiciel commercial » et des services liés, tels que ces termes sont utilisés à l'article 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202, le cas échéant. Conformément à l'article 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4, selon le cas, le Logiciel commercial et la Documentation du logiciel commercial sont concédés sous licence aux Utilisateurs finaux du gouvernement des États-Unis (A) uniquement en tant qu'Articles et Services commerciaux et (B) uniquement assortis des droits concédés aux autres utilisateurs finaux conformément aux Conditions. Les droits non publiés sont réservés conformément aux lois des États-Unis.

## 18.6 Titres

Les titres utilisés dans les Conditions sont fournis uniquement pour des raisons de commodité et ne seront pas employés pour interpréter une quelconque signification ou intention.

## 18.7 Divisibilité

Si une disposition des Conditions est considérée comme non valable ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le reste des dispositions des Conditions demeure pleinement valide. Ces dispositions seront sans effet uniquement si elles ne sont pas valables ou s'il est impossible de demander leur exécution.

## 18.8 Non-renonciation



La non-exécution de l'une des dispositions des Conditions ne saurait valoir renonciation à celle-ci.

#### 18.9 Force majeure

Aucune des parties ne sera responsable envers l'autre de tout retard ou manquement à une obligation (autre que vos obligations de paiement envers MySTORM) en vertu des Conditions si le retard ou le manquement est dû à des événements imprévus, qui surviennent après l'entrée en vigueur des Conditions et qui échappent au contrôle raisonnable des parties, telles que grèves, blocus, actes de guerre, actes de terrorisme, émeutes, catastrophes naturelles, refus de licence par le gouvernement ou d'autres agences gouvernementales, dans la mesure où un tel événement empêche la partie concernée de remplir ses obligations ou la retarde et cette partie n'est pas en mesure d'empêcher ou de supprimer le cas de force majeure à un coût raisonnable.

#### 19. DMCA

Nous respectons les Droits de propriété intellectuelle des tiers et nous nous attendons à ce que nos utilisateurs les respectent également. Nous réagissons à toute notification claire de violation de droits d'auteur conformément à la loi Digital Millennium Copyright Act (« DMCA »). Vous pouvez en savoir plus sur les politiques et procédures de retrait des droits de propriété intellectuelle MySTORM ici : <https://www.MySTORM.com/legal/dmca.html>.

MySTORM : 15 Avenue des Commandos d'Afrique - 83980 Le Lavandou

